

Протокол безопасности и санитарных мер в Majestic Resorts

Отели сети в Доминикане: Majestic Colonial Club Punta Cana; Majestic Colonial Punta Cana; Majestic Elegance Club Punta Cana; Majestic Elegance Punta Cana; Majestic Mirage; Majestic Mirage Club

Отели сети в Мексике: Majestic Elegance Club Costa Mujeres; Majestic Elegance Costa Mujeres

Majestic Resorts будет включать новые протоколы для дальнейшего повышения стандартов качества и чистоты, подкрепленные независимой сертификацией и рекомендациями Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Центров по контролю и профилактике заболеваний (CDC) и местных министерств здравоохранения.

Прибытие в отель:

- Меры по соблюдению социальной дистанции, нанесена специальная разметка.
- Персонал оснащен средствами индивидуальной защиты
- Персональный комплект будет предоставлен каждому гостю, включая маску и антисептический гель для рук.
- Гости всегда должны носить маски, во время регистрации заезда и в общественных местах на курорте, поскольку это дополнительный уровень защиты как для гостей, так и для персонала.
- Проверка температуры по прибытии каждого гостя.
- Приветственные напитки временно не будут предоставляться.
- Весь багаж будет очищен и продезинфицирован нашими сотрудниками.

- Доступна индивидуальная экспресс-регистрация или предварительная регистрация.
- Отводится минимум 48 часов на дезинфекцию и подготовку комнаты для заселения.

Чистота и комфорт в номере:

- Производится очистка и дезинфекция всех поверхностей предметов (мебели, телевизора и телефона, пультов управления, столешниц, уличной мебели, ручки дверей и т.д.)
- Увеличено время на уборку перед заселением гостя
- Очистка фильтров кондиционера.
- Предоставление набора с санитайзером.
- Ограниченный доступ персонала по просьбе гостей.

Тщательный подход на всей территории:

- Сотрудники оснащены масками.
- Доступность антисептического геля для рук по всей территории отелей.
- Расстановка мебели в общественных зонах с учетом принципа социального дистанцирования.
- Непрерывная очистка и дезинфекция дезинфицирующим средством стульев и столов.
- Постоянная уборка с использованием дезинфицирующего средства.
- Дезинфекция всей мебели паром при температуре более 90°C регулярно в течение дня.
- Добавление хлора в декоративные фонтаны.
- Дезинфекции лифтов и ограничение их вместимости.

Питание в отеле:

- Все сотрудники оснащены масками.

- Кухонное шоу будет проходить за пластиковым стеклом.
- Совершенствование обслуживания в номера.
- Увеличение расстояния между столиками.
- Постоянная очистка дезинфицирующими средствами и паром.
- Смена скатерти после каждого гостя.
- Меню доступно в электронном виде.

Бары:

- Наличие масок у персонала баров
- Увеличение расстояния между столиками.
- Преимущественное использование одноразовых материалов.
- Очистка и дезинфекция всех поверхностей.
- Ограничение вместимости баров.

Пляжи и бассейны:

- Персонал, расположенный в бассейнах и на пляжах, будет использовать маски для дополнительной защиты.
- Гель для дезинфекции рук в бассейне и на пляже для гостей.
- Расположение на необходимом расстоянии гамаков, кабин для переодевания, стульев и столов.
- Использование вывесок для обозначения дезинфицированной мебели для бассейна и пляжа.
- Ежедневное опрыскивание мебели дезинфицирующим средством.
- Непрерывная очистка использованной мебели дезинфицирующим.
- Содержание хлора в бассейне будет поддерживаться на уровне не менее 2 промилле, контролируемых каждые два часа.
- Надзор за соблюдением протоколов в бассейнах.
- Полотенца для бассейна предоставляются по запросу.

- Очки одноразового использования в баре у бассейна и на пляже.

Детские клубы:

- Принимаются дети от 6 лет, которые способны не нарушать дистанцирование.
- Персонал будет использовать маски.
- Персональный набор каждому ребенку по прибытии в детский клуб, включая дезинфицирующий гель для рук.
- Регулярное мытье рук в течение дня.
- Проверка температуры для персонала и детей 2 раза в день.
- Чистка и дезинфекция всего детского клуба дезинфицирующим средством.
- Ежедневная дезинфекция всех игр и материалов в детском клубе.
- Уровень хлора в детском бассейне будет поддерживаться на уровне не менее 2 промилле, контролируемых каждые два часа
- Ограничение вместимости в детском клубе.
- Будут доступны высокотехнологичные игры, способствующие сохранению дистанции среди детей.
- Различные мероприятия на свежем воздухе на просторных площадках для детей.

Фитнес центр:

- Сотрудники фитнес центров будут использовать защитную маску для лица.
- Ежедневная уборка и дезинфекция с использованием дезинфицирующего средства всего спортивного оборудования ежедневно.
- Чистка и дезинфекция каждой тренажеров после использования и до использования гостем.
- Соблюдение минимально необходимого расстояния между гостями (2 метра).
- Ограничение вместимости в фитнес-центре.
- Одноразовые полотенца доступны для использования после каждой тренировки.
- Наличие занятий на открытом воздухе, включая аэробику многое другое.

- Проверка температуры гостя перед входом в фитнес-центр.

SPA:

- Персонал оснащен СИЗ.
- Ежедневная уборка и дезинфекция.
- Очистка и дезинфекция процедурной комнаты.
- Бассейны, ванны и фонтаны в SPA-салоне контролируются для поддержания уровня хлора.
- Ограниченная вместимость в зоне ожидания SPA и зоне отдыха.
- Одноразовые халаты для массажисток.
- Использование одноразовых материалов для каждого сеанса массажа.
- Проверка температуры гостей и персонала перед каждой процедурой.

Check-Out:

- Экспресс-выезд из номера для удобства и безопасности.
- Цифровой счет за проживание.
- Новое время выезда в 11:00 утра, чтобы дать больше времени для правильной дезинфекции номеров.
- Разметка для соблюдения дистанции при ожидании трансфера.

Безопасность для сотрудников:

- Непрерывное обучение наших сотрудников процедурам против COVID-19
- Ежедневная проверка температуры
- Дезинфекция обуви и ежедневная чистка одежды по прибытии.
- Раздевалка для персонала с контролируемой и ограниченной вместимостью.
- Личный комплект предоставляется каждому сотруднику по прибытии, включая гель для дезинфекции рук и защитную маску.
- Ежедневная очистка и дезинфекция рабочего оборудования.
- Медицинское обслуживание для персонала.
- Проведено тестирование персонала с симптомами или предполагаемым контактом с COVID-19.

Медицинская помощь также доступна для гостей отеля.

Проводится постоянный мониторинг медицинских рекомендаций по предотвращению заболевания.